

Ciudadanos alrededor del mundo demandan más voz y participación en la toma de decisiones - de gobiernos y de empresas - que podrían afectarles. Al mismo tiempo, el crecimiento económico de algunos países demanda mayor aprovechamiento de recursos naturales y se incrementan proyectos de inversión que pueden generar impactos sociales y ambientales alrededor del mundo. Esta dinámica potencia el incremento de conflictos sociales, y los conflictos sociales son una amenaza a la seguridad nacional de los países.

SEGURIDAD NACIONAL: CONFLICTOS SOCIALES, PODER, COLABORACIÓN Y FF.AA.



Citizens around the world demand more voice and participation in decision-making - from governments and companies - that could affect them. At the same time, the economic growth of some countries demands greater use of natural resources and investment projects that can generate social and environmental impacts around the world are increasing. This dynamic enhances the increase in social conflicts, and social conflicts are a threat to the national security of countries.





Abogado Luis E. Ore Ibarra

*Abogado Mediador
Consultor Internacional en
Negociaciones y Procesos
de Consenso, Ex Presidente
2010-2011 de la Sección
Internacional de la
Association for Conflict
Resolution, Vicepresidente
2011-2012 del Comité de
Inversiones y Desarrollo
Internacional de la
American Bar Association y
Director Fundador de ORASI
Consulting Group.
Website <http://oreluis.wix.com/orasi>
Email oreluis@hotmail.com*

Mas allá del capitalismo, del comunismo, de la globalización y de la lucha geopolítica por el control económico; las relaciones de poder entre ciudadanos y Estado, y entre ciudadanos y empresa están cambiando, el ciberespacio, la tecnología y las redes sociales amplifican las voces de los ciudadanos y unifican movimientos sociales.

Ciudadanos alrededor del mundo demandan más voz y participación en la toma de decisiones - de gobiernos y de empresas - que podrían afectarles. Al mismo tiempo, el crecimiento económico de algunos países demanda mayor aprovechamiento de recursos naturales y se incrementan proyectos de inversión que pueden generar impactos sociales y ambientales alrededor del mundo. Esta dinámica potencia el incremento de conflictos sociales, y los conflictos sociales son una amenaza a la seguridad nacional de los países.

Las nuevas amenazas a la seguridad nacional no solo incluyen amenazas que provienen de otros Estados, sino también de grupos, organizaciones y bandas organizadas e incluso situaciones políticas, económicas y sociales en el país. Los conflictos sociales limitan la capacidad del Estado para gestionar y aprovechar sus recursos naturales, y proyectos de inversión sobre recursos mineros, gasíferos y petroleros pueden ser detenidos y afectar el interés nacional. El país que es incapaz de ejercer un control efectivo sobre su territorio y sus recursos naturales, no esta libre de intromisiones de terceros con intereses en sus asuntos internos y esto puede amenazar su soberanía. Ante los conflictos sociales, la población pierde confianza en el Estado y la corrupción hace que solo unos pocos se beneficien del sistema económico, legal y de-

PALABRAS CLAVE: SEGURIDAD NACIONAL, CONFLICTO SOCIAL, PROSPERIDAD, COMUNIDAD, FUERZAS ARMADAS.

KEYWORDS: HOMELAND SECURITY, SOCIAL CONFLICTS, PROSPERITY, COMMUNITY, ARMED FORCES.



mocrático, perdiendo legitimidad social y generando espacios a populismos antisistema que también pueden amenazar la seguridad nacional.

¿Cómo podemos responder estratégicamente ante estas amenazas en defensa de la seguridad nacional?

Una posibilidad es abordar estas amenazas con procesos de involucramiento multiactor con una visión estratégica de valor compartido que conecte el éxito empresarial, la prosperidad comunitaria y la responsabilidad del Estado. Un involucramiento multiactor moderno es una asociatividad negociada entre la población afectada por un proyecto de inversión o negocio de una empresa y la oportunidad de colaborar para generar valor compartido tanto para la empresa como para la población.

¿Compartir poder para ganar poder? Puede parecer contraintuitivo, pero muy a menudo los mejores resultados en proyectos de inversión ocurren cuando las empresas (y gobierno) renuncian a cierto grado de control sobre procesos de involucramiento multiactor o procesos de diálogo inclusivos.

Involucrar múltiples actores de manera inclusiva y significativa puede mejorar la calidad de las decisiones tomadas, genera credibilidad y los actores hacen suyo no solo el proceso sino también el resultado del mismo. Para que un proceso de involucramiento multiactor sea significativo, los participantes deben ser capaces de ver la conexión entre su participación y su influencia en la decisión tomada. En situaciones con actores con preocupaciones legítimas, una participación superficial no hace que el proceso sea significativo y pierde legitimidad. En un proceso de involucramiento multiactor significativo, las partes diseñan el proceso de toma de decisiones de manera conjunta.

Mientras las partes sientan que el proceso ha sido construido conjuntamente y sientan que pueden influir en la manera como se toman las decisiones que puedan afectarlos, las partes estarán más dispuestas a defender e implementar las decisiones tomadas en el proceso. Si, por ejemplo, una población está preocupada porque cree que la instalación

de una planta de concentrados de un proyecto de inversión minera va a impactar sus fuentes de agua, el ofrecimiento de construir una escuela por parte de la empresa o del estado no va a satisfacer aquella preocupación y no sentará las bases para una relación de confianza de largo plazo. Por el contrario, si la empresa minera y la población se toman el tiempo para escuchar y entender las perspectivas, preocupaciones y aspiraciones de ambas partes, sentarán las bases necesarias para trabajar juntos en la generación de soluciones que satisfagan estas preocupaciones y resuelvan el conflicto social.

Frente a los conflictos sociales, las empresas y gobiernos necesitan de un enfoque que apoye acciones y comportamientos que maximicen oportunidades para generar valor y beneficios mutuos para con los ciudadanos que puedan ser impactados por proyectos de inversión. Nuestros colegas del Consensus Building Institute, spin-off del Program on Negotiation Harvard-MIT, ha desarrollado un enfoque y marco práctico para la acción y el involucramiento multiactor con beneficios mutuos, este involucramiento asume que empresa y comunidad son interdependientes porque pueden generar mayor valor juntos que separados y necesitan un camino para su interacción productiva.

Un proceso de involucramiento multiactor con enfoque de beneficios mutuos crea las condiciones necesarias para generar valor compartido. ¿De qué manera lo hace?

i) Ayudando a las partes a entender sus preocupaciones y prioridades respecto a temas claves antes de saltar a soluciones; ii) ayudando a las partes a generar información creíble y confiable y criterios objetivos para tomar decisiones; y, iii) ayudando a las partes a hacer intercambios de valor sobre temas que valoren de manera diferente.

Algunos principios básicos hacen que un proceso de involucramiento multiactor con enfoque de beneficios mutuos sea significativo y probadamente efectivo:

1) La participación de los actores en el diseño e implementación de iniciativas de involucramiento



Fuente: Archivo del diario El Comercio (publicado el 18 de abril de 2019).

produce resultados sólidos y sostenibles. “Hágalo con ellos, no por ellos ni para ellos.”

2) El entendimiento, la deliberación y el abordaje de las prioridades, necesidades, preocupación y aspiraciones de todas las partes establece las bases para estrategias de involucramiento efectivas, acuerdos sostenibles y relaciones de confianza de largo plazo.

3) Las empresas, Estado y actores locales pueden generar valor compartido y resultados beneficios para todos a través de intercambios de valor en procesos estructurados.

Un proceso de involucramiento multiactor inclusivo con enfoque de beneficios mutuos ha probado dar resultados positivos en diferentes latitudes y hasta en escenarios tan violentos como el vivido por Chevron Nigeria y comunidades locales del Delta Níger en 2005, en donde luego de una evaluación participativa de la situación y un proceso de involucramiento multiactor mediado por tercero neutral e

independiente se logró llegar a acuerdos sostenibles para la paz social y el desarrollo local.

Ante la recurrencia de conflictos sociales en el Perú, cuando hay falta de confianza entre Estado, empresas y ciudadanos, un tercero neutral e independiente - mediador o facilitador - tiene el rol de ayudar a las partes a dialogar y negociar directamente para buscar soluciones que sean mutuamente aceptables. El mediador o facilitador genera las condiciones adecuadas y gestiona un proceso seguro y estructurado en el que las partes puedan abordar sus intereses, preocupaciones y aspiraciones, y generar valor con beneficios para todos. La responsabilidad del mediador o facilitador es gestionar el proceso cuidando los temas de importancia para las partes, construir confianza y ayudar a mejorar la relación entre las partes o lo suficiente para que puedan dialogar constructivamente.

Considerando el valor agregado que los mediadores y facilitadores como terceros neutrales e inde-



pendientes pueden traer a la solución de conflictos sociales, el gobierno debería apoyar la participación de mediadores profesionales para ayudar a facilitar procesos de diálogo e involucramiento multiactor para resolver estos conflictos.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 171° de la Constitución Política del Perú, las Fuerzas Armadas participan en el desarrollo económico y social del país, ¿Qué pasaría si en el marco de esta participación en el desarrollo del país, las Fuerzas Armadas asumieran un rol de facilitador o constituyeran una “task force” de facilitadores de procesos de involucramiento multiactor con beneficios mutuos – financiado con recursos destinados a la seguridad nacional - para gestionar estratégicamente con una visión de valor compartido los conflictos sociales alrededor de proyectos de inversión que puedan amenazar la seguridad nacional?

Alrededor de los conflictos sociales, existen múltiples actores, algunos con intereses legítimos y otros con intereses ilegítimos, pero la gran mayoría tienen intereses legítimos. El secreto está en saber cómo involucrar a estos actores e intereses con un proceso seguro y estructurado.

Los intereses legítimos pueden ser abordados y satisfechos con un proceso seguro, estructurado y bien facilitado. Con un proceso adecuado con enfoque de beneficios mutuos, los intereses ilegítimos también pueden ser develados y quedar expuestos. Los actores con intereses ilegítimos pueden buscar beneficios particulares en beneficio individual propio o de terceros o incluso en beneficio de otras organizaciones u otros gobiernos. Por lo general, estos actores con intereses ilegítimos utilizan tácticas coactivas, prácticas violentas e incluso prácticas delictivas que amenazan la seguridad humana, la gobernabilidad del país y la seguridad nacional. Frente a esta situación la comunidad de inteligencia de las Fuerzas Armadas cobra un rol fundamental para identificar, neutralizar y desactivar actores y agentes que pretenden coactar o violentar la genuina voluntad de la población.

Los servicios de inteligencia de las Fuerzas Armadas deben tener un rol protagónico ante esta si-

tuación y deben ser capaces de generar las sinergias necesarias para colaborar y trabajar de manera conjunta y alineada a fin de prevenir que intereses ilegítimos e intereses de terceros foráneos prevalezcan sobre intereses nacionales y amenacen la seguridad nacional.

En conclusión, las Fuerzas Armadas pueden jugar un rol clave en el “compartir poder para ganar poder” y ganar control sobre el territorio nacional y sus recursos naturales; pueden contribuir con la facilitación de procesos de involucramiento multiactor con beneficios mutuos para la resolución de conflictos sociales; y pueden prevenir con inteligencia que intereses ilegítimos prevalezcan sobre intereses nacionales, violenten la voluntad de la ciudadanía, coacten la soberanía nacional y amenacen la seguridad nacional. 📖